



Лицензионное соглашение

г. Москва

Редакция №1 от 10 июня 2021 г.

Лицензионное соглашение (далее — Соглашение) определяет порядок предоставления неисключительной лицензии на использование программы для ЭВМ “ВиТаргет” и является публичной офертой ООО “ВиТаргет” (далее — Лицензиар) в соответствии со ст. 437 ГК РФ.

Соглашение адресовано любому дееспособному лицу (далее — Лицензиат) на изложенных ниже условиях.

Безусловным принятием (акцептом) условий Соглашения считается подключение Лицензиата к Программе.

Термины и определения

Программа — программный комплекс “ВиТаргет”, который принадлежит Лицензиару и предназначен для управления шаблонами сообщений и листами рассылок в WhatsApp Business API (<https://developers.facebook.com/docs/whatsapp>).

Сайт — веб-ресурс Лицензиара <https://wtarget.ru> с описанием Программы и возможностью направить запрос на подключение.

Пользователь — сотрудник Лицензиата, который получает доступ к функционалу Программы.

Личный кабинет — раздел Программы, который содержит информацию о сроке доступа к Программе, дате следующего платежа и др.

Тариф — объем прав на Программу, доступный Лицензиату после оплаты. Тариф формируется индивидуально в Счете-оферте.

Счет-оферта — документ, который Лицензиар направляет Лицензиату для оплаты.

УПД — универсальный передаточный документ, который подтверждает подключение Программы Лицензиату.

Политика — правила о порядке сбора, обработки и защиты персональных данных в процессе использования Программы. Расположена по адресу <https://wtarget.ru>

1. Предмет

1.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату неисключительную лицензию на использование Программы согласно условиям Соглашения.

2. Подключение к Программе

2.1. До подключения к Программе Лицензиат должен ознакомиться с условиями Соглашения.

2.2. Для подключения к Программе Лицензиат обращается к Лицензиару любым способом, указанном на Сайте и предоставляет ему следующие сведения:

2.2.1. адрес электронной почты, номер контактного телефона, наименование организации;

2.2.2. иные сведения, необходимые для предоставления доступа к Программе, о которых Лицензиар сообщает дополнительно.

2.3. После представления Лицензиатом необходимой информации Лицензиар в течение 1 (одного) рабочего дня предоставляет Лицензиату доступ к Программе.

2.4. Лицензиат вправе воспользоваться платным функционалом Программы в течение срока и в объеме, указанном в описании Тарифа.

2.5. Доступ к функционалу Программы считается предоставленным:

2.5.1. с момента подключения доступа Лицензиаром либо

2.5.2. после оформления Лицензиатом подписки в Программе самостоятельно путем оплаты в Программе в разделе “Настройки и оплаты”, либо

2.5.3. по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента получения УПД от Лицензиара при отсутствии мотивированных возражений от Лицензиата.

2.6. Лицензиат гарантирует наличие полномочий на заключение Соглашения.

2.7. Все действия Лицензиата в Программе считаются совершенными им лично или его уполномоченным лицом.

3. Порядок предоставления лицензии

3.1. Для получения доступа к платному функционалу Программы Лицензиат должен оплатить стоимость Тарифа.

3.2. После оплаты Лицензиар формирует УПД и по запросу Лицензиата направляет ему экземпляр УПД по электронной почте.

3.2.1. Лицензиат в течение 5 (пяти) рабочих дней направляет подписанный УПД или мотивированные замечания об отсутствии возможности использования платного функционала Программы.

3.2.2. Если Лицензиат не запросит или не направит подписанную копию УПД, Лицензиару в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения, то УПД, подписанный Лицензиаром в одностороннем порядке будет считаться принятым, а доступ к платному функционалу предоставленным.

3.3. По окончании доступа к платному функционалу Программы Лицензиат вправе:

3.3.1. обратиться к Лицензиару для формирования документов на оплату, либо

3.3.2. самостоятельно увеличить объем прав на Программу через Личный кабинет в Программе в разделе "Оплата".

3.4. По истечении срока оплаченного периода доступ к функционалу прекращается до момента оплаты следующего периода Лицензиатом.

3.5. Исключительное право на Программу, а также на доработки функционала, совершенные в процессе исполнения Соглашения, принадлежит Лицензиару.

Исключительные права на все размещенные в Программе объекты, в том числе базы данных, элементы дизайна, тексты, графические изображения, иллюстрации, фотографии, другие объекты, принадлежат Лицензиару и другим правообладателям.

4. Использование программы

4.1. Лицензиат вправе использовать Программу:

4.1.1. путем воспроизведения, ограниченного установкой, запуском и настройкой Программы на персональном компьютере;

4.1.2. по прямому функциональному назначению для внутренних целей бизнеса Лицензиата.

4.2. Лицензиат вправе предоставлять третьим лицам доступ к Личному кабинету для работы в Программе.

4.3. Лицензиар вправе ограничивать использование отдельных функций Программы для всех или отдельных Лицензиатов.

4.4. Лицензиар вправе без уведомления Лицензиата проводить профилактические работы, которые могут приостановить работу Программы, на срок не более 3 (трех) часов подряд в месяц.

4.4.1. Если Лицензиару будет необходимо провести более длительные работы, он предварительно уведомляет Лицензиата об этом.

4.4.2. Лицензиат не вправе требовать возмещения убытков за временное прекращение доступа к Программе в связи с профилактическими работами.

4.5. Специальные предложения по использованию Программы (акции, скидки и т.д.) проходят в соответствии с условиями таких специальных предложений. В случае противоречия между условиями специальных предложений и Соглашения, применяются условия специальных предложений.

5. Вознаграждение Лицензиара

5.1. Размер вознаграждения Лицензиара указан в Тарифе в Счете-оферте.

5.2. Лицензиат вправе оплатить Тариф следующими способами:

5.2.1. На основании Счета-оферты, направляемого Лицензиаром;

5.2.2. самостоятельно через Личный кабинет в Программе в разделе "Настройки и оплаты".

5.3. Стоимость Тарифа соответствует определенному сроку предоставления Программы Лицензиату. Подробная информация по Тарифу указана в Счете-оферте.

5.4. Вознаграждение Лицензиара НДС не облагается (УСНО) и не включает возможные комиссии провайдеров платежей.

5.5. Обязательства Лицензиата по оплате считаются неисполненными, если Лицензиар возвратил денежные средства по требованию платежной организации. В этом случае Лицензиар вправе отказать Лицензиату в доступе к Программе с момента возврата денежных средств.

5.6. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы, при этом размер уже оплаченного вознаграждения остается неизменным.

5.7. Лицензиар уведомляет об изменении Тарифов путем размещения информации на Сайте или в Программе.

6. Гарантии Лицензиара

6.1. Лицензиар гарантирует, что:

6.1.1. он обладает исключительными правами на Программу;

6.1.2. права использования Программы свободно реализуются на всей территории РФ и мира;

6.1.3. отсутствуют ограничения, установленные в том числе иностранными государствами и препятствующие распространению или иному использованию Программы на территории РФ или территориях отдельных субъектов РФ;

6.1.4. Программа не имеет принудительного обновления и управления из-за рубежа.

7. Запрещенные действия Лицензиата

7.1. Лицензиату запрещается:

7.1.1. любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к Личному кабинету/личной информации/паролю другого Лицензиата;

7.1.2. использовать любые технические средства для сбора и обработки информации в Программе, включая персональные данные других Лицензиатов;

7.1.3. предпринимать любые действия, в том числе технического характера, направленные на нарушение нормального функционирования Программы;

7.1.4. предпринимать попытки обойти установленные технические ограничения;

7.1.5. копировать, вносить изменения, подготавливать производные материалы, декомпилировать, анализировать с помощью дизассемблера или пытаться вскрыть исходный код, каким-либо иным способом изменять Программу;

7.1.6. выдавать себя за другое лицо, его представителя без достаточных на то прав, в том числе за Лицензиара или его сотрудников, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц.

7.2. Любое использование Программы, кроме разрешенного или при наличии явно выраженного согласия Лицензиара на такое использование, запрещено без предварительного письменного разрешения.

8. Ответственность Сторон

8.1. Программа и весь ее функционал предоставляется «как есть». Лицензиат осознает и принимает риски, связанные с использованием Программы.

8.2. Лицензиат несет ответственность за:

8.2.1. актуальность, достоверность, отсутствие претензий третьих лиц в отношении информации, которую он предоставил при регистрации в Программе;

8.2.2. действия в Программе в соответствии с законодательством РФ;

8.2.3. указание данных третьих лиц в Программе;

8.2.4. передачу доступа к Личному кабинету третьим лицам.

8.3. Лицензиар не несет ответственности:

8.3.1. за специализированные ресурсы и качество каналов сетей связи общего пользования, посредством которых предоставляется доступ к Программе, а также вызванные перебоями в предоставлении услуг подрядчиков и (или) центров обработки и хранения данных;

8.3.2. за возможные сбои и перерывы в работе Программы, прекращение его функционирования и вызванную ими потерю любой информации;

8.3.3. за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Лицензиатом Программы или отдельных частей/функций Программы;

8.3.4. перед Лицензиатом или перед любыми третьими лицами за потерянные данные, размещенные в Программе;

8.3.5. за поломки или другие неполадки компьютера, мобильного устройства, любого другого устройства Лицензиата, возникшие во время использования Программы;

8.3.6. за последствия, вызванные утерей или разглашением Лицензиатом своих данных, необходимых для доступа к Программе;

8.3.7. за ошибки и/или нарушения, связанные с эксплуатацией Программы и возникшие в результате неправомерных действий Лицензиата либо третьих лиц;

8.3.8. за действиями третьих лиц по принудительному снижению доступности сети Интернет или программно-аппаратных компонентов Программы;

8.3.9. за сбои и перерывы в работе Программы вызванные обстоятельствами непреодолимой силы, а именно: пожарами, наводнениями, землетрясениями, забастовками, войнами или другими не зависящими от Сторон обстоятельствами. Такие обстоятельства должны быть подтверждены справками компетентных органов не позднее 10 (десяти) рабочих дней после начала их действия;

8.3.10. за сбои и перерывы в работе Программы, вызванные действиями государственных органов, включая органы правопорядка, связанных с наложением ареста и/или изъятием, или иным препятствованием к доступу серверам подрядчиков Лицензиара, на которых размещена Программа.

8.4. В случае если Лицензиат без письменного согласия/поручения Лицензиара совершил какие-либо из запрещенных Соглашением действий в отношении Программы, то Лицензиат будет привлечен к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. В случае если Лицензиат потерял доступ к Личному кабинету, он незамедлительно уведомляет об этом Лицензиара.

9. Блокировка и удаление Личного кабинета

9.1. Лицензиар вправе незамедлительно заблокировать Личный кабинет Лицензиата в случае:

9.1.1. выявления нарушения Лицензиатом условий Соглашения и/или положений действующего законодательства Российской Федерации;

9.1.2. получения от третьих лиц претензии о нарушении Лицензиатом их прав;

9.1.3. получения соответствующих требований от государственных органов.

9.2. Лицензиат обязуется самостоятельно предпринять все действия для прекращения нарушения.

9.3. Лицензиар вправе без предварительного уведомления и согласия Лицензиата удалить Личный кабинет Лицензиата без возможности восстановления в случае систематического несоблюдения Лицензиатом положений Соглашения.

10. Защита конфиденциальной информации Лицензиата

10.1. Лицензиат при подключении Программы дает Лицензиару свое согласие на обработку персональных данных либо согласие Пользователей, доступ которым будет предоставлен к Программе.

10.2. Лицензиат гарантирует Лицензиару, что предоставленные ему персональные данные Пользователей получены законно.

10.3. Перечень персональных данных, на обработку которых дается Согласие указан в Политике конфиденциальности.

10.4. Лицензиар выполняет обработку персональных данных Лицензиата в целях исполнения Соглашения и согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ (далее – Закон о персональных данных).

10.5. В случае если Лицензиат обрабатывает персональные данные третьих лиц, Лицензиат самостоятельно несет ответственность за соблюдение надлежащих мер по защите персональных данных согласно требованиям Закона о персональных данных и иных законов и подзаконных актов.

11. Обращения Лицензиата

11.1. Лицензиат вправе направлять обращения Лицензиару. В обращении Лицензиат должен указать свою контактную информацию и суть вопроса.

11.2. При нарушении прав Лицензиата или иных третьих лиц Лицензиат прикладывает к обращению документы, подтверждающие такое право или законный интерес.

11.3. Процедура рассмотрения обращений:

11.3.1. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления обращения Лицензиар проверяет его.

11.3.2. Если предоставленных сведений и документов достаточно, Лицензиар в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента окончания проверки направляет мотивированное решение Лицензиату на указанный им контактный адрес.

11.3.3. Если предоставленных сведений и документов недостаточно, Лицензиар запрашивает дополнительные сведения, которые Лицензиат должен предоставить в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения запроса на контактный адрес Лицензиата.

11.3.4. Если Лицензиат не предоставил дополнительные сведения и/или документы, то обращение Лицензиата считается отозванным.

12. Урегулирование споров

12.1. Стороны обязуются соблюдать досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров.

12.2. Срок для ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней с момента получения оригинала документа Стороной-получателем.

12.3. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров и в претензионном порядке спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Лицензиара.

13. Изменения и дополнения Соглашения

13.1. Лицензиар может изменить или дополнить Соглашение в любое время и без уведомления Лицензиата. Новая редакция Соглашения вступает в силу в течение 5 (пяти) календарных дней с момента ее размещения в Программе или на Сайте.

13.2. Лицензиат самостоятельно проверяет условия Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения.

13.3. Продолжение использования Программы после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает принятие и согласие Лицензиата с такими изменениями и/или дополнениями.

14. Заключительные положения

14.1. Лицензиат дает согласие Лицензиару на направление ему уведомлений по электронной почте, указанной им при подключении к Программе.

14.2. Стороны признают надлежащим согласование всех вопросов в связи с сообщениями по электронной почте.

14.3. Лицензиар направляет оригиналы документов по запросу Лицензиата в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса. Документы могут быть направлены с помощью систем электронного документооборота (при наличии) или почтой России на адреса, указанные в запросе Лицензиата.

14.4. Признание по тем или иным причинам одного или нескольких положений Соглашения недействительными или не имеющими юридической силы, не влияет на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

14.5. Действующая редакция Соглашения доступна Лицензиату по адресу:
<https://wtarget.ru>

Реквизиты

ООО «ВиТаргет»

Юридический адрес: 127015, г. Москва, ул. Большая Новодмитровская, д. 36, стр. 12, этаж 1, ком. 9

ОГРН 1217700124905

ИНН 9715398717

КПП 771501001

Р/сч 40702810510000784757 в АО «Тинькофф Банк»

БИК 044525974

Корр/сч 30101810145250000974